Informatie overeenkomstig artikel 3 lid 2 van de EU Data Act (dataverordening)

I. Type, formaat en geschatte omvang van de gegenereerde productgegevens

Type: De volgende categorieën productgegevens worden gegenereerd:

- Gebruiksgegevens van apparaten (bijv. basisinstellingen).
- Gegevens over de status van het apparaat (zoals omgevingsomstandigheden, status van onderdelen, statuswijzigingen van het apparaat (bijv. afhankelijk van de apparaatcategorie: wijziging van de bedrijfsmodus, openen of sluiten van de deur/het voorpaneel, temperatuurwijzigingen, vulniveaus) en statusmeldingen van het apparaat (bijv. afhankelijk van de apparaatcategorie: apparaat is oververhit, watertank is leeg, enz.

Formaat: De gegevens worden verstrekt in een gangbaar en machineleesbaar formaat (bijv. TXT-bestand).

Geschatte omvang: De omvang van de gegenereerde productgegevens is afhankelijk van de omvang van de gebruikte productfuncties. Op basis van huidige schattingen zal bij gemiddeld gebruik minder dan ongeveer 10 KB aan exporteerbare productgegevens per dag worden gegenereerd. Vanwege de beperkte opslagcapaciteit in het netwerkproduct worden deze gegevens regelmatig overschreven, waardoor de hoeveelheid gegevens die per uitlezing wordt verstrekt, kan variëren.

II. Frequentie van gegevensgeneratie

Het aangesloten product is technisch niet in staat om continu en in realtime relevante, direct beschikbare gegevens voor u te genereren (zie deel IV voor meer informatie over gegevenstoegang).

III. Locatie en duur van gegevensopslag

De gegevens worden opgeslagen op het aangesloten product. De gegevens worden niet opgeslagen op een externe server.
De gegevens worden op het aangesloten product regelmatig overschreven.

IV. Toegang tot, opvragen en verwijderen van gegevens, indien van toepassing

Als u de productgegevens die op het aangesloten product zijn opgeslagen, wilt raadplegen of ophalen, neem dan contact op met onze klantenservice via de contactgegevens die u hier vindt: https://www.bsh-group.com/products-brands/customer-care. Tijdens een bezoek van een technicus van de klantenservice kunnen wij verbinding maken met het aangesloten product, de gegevens voor u raadplegen, ophalen en aan u verstrekken. Het is niet mogelijk om gegevens op uw apparaat te verwijderen. Het specifieke proces voor het ophalen en verstrekken van gegevens is voor u gratis. Eventuele extra kosten die door de klantenservicemedewerker worden gemaakt (bijv. reiskosten of verzendkosten) zijn voor uw rekening.

De gegevens worden regelmatig per e-mail verstrekt. Hiervoor moet u beschikken over een e-mailadres en een e-mailaccount dat berichten met bijlagen van een bepaalde grootte kan ontvangen.

Meer informatie over de servicekwaliteit van de verstrekte gegevens vindt u op: https://developer.home-connect.com/eu_data_act.

Daarnaast gelden er speciale voorwaarden voor de verstrekking van gegevens, die u kunt raadplegen op ons Developer Portal. De huidige versie van deze voorwaarden vindt u op: https://developer.home-connect.com/eu_data_act_user_agreement. De informatie over gegevensbescherming voor het Developer Portal vindt u op: https://developer.home-connect.com/data_privacy.